

ZARZĄDZENIE NR 98/2026

BURMISTRZA GMINY I MIASTA WITKOWO

z dnia 21 maja 2026 r.

w sprawie wprowadzenia regulaminu korzystania z narzędzi opartych na technologii sztucznej inteligencji (AI) w Urzędzie Gminy i Miasta w Witkowie

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 i 1436) w związku z art. 5 ust. 2, art. 24 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1, ze zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się regulamin korzystania z narzędzi opartych na technologii sztucznej inteligencji (AI) w Urzędzie Gminy i Miasta w Witkowie, zwany dalej regulaminem. Treść regulaminu określa załącznik do zarządzenia.

§ 2. Regulamin ma zastosowanie w pracy wszystkich pracowników Urzędu Gminy i Miasta w Witkowie, wykorzystujących do realizacji zadań służbowych narzędzia, o których mowa w § 1.

§ 3. Z regulaminem zapoznaje się wszystkich pracowników Urzędu, a w szczególności pracowników przetwarzających dane osobowe oraz pracowników korzystających z systemów informatycznych.

§ 4. Każdy pracownik Urzędu Gminy i Miasta w Witkowie zobligowany jest do bezwzględnego przestrzegania regulaminu.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Gminy i Miasta Witkowo

Krzysztof Szoszorek

**Regulamin korzystania z narzędzi opartych na technologii sztucznej inteligencji (AI)
w Urzędzie Gminy i Miasta w Witkowie**

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.1. Regulamin określa zasady dopuszczalnego stosowania narzędzi opartych na technologii sztucznej inteligencji (dalej: „narzędzi AI”) przez pracowników Urzędu Gminy i Miasta w Witkowie

2. Dopuszczenie wykorzystania narzędzi AI, w sposób określony regulaminem, jest skutkiem świadomości zarówno potencjalnych zagrożeń, jak i korzyści wynikających z zastosowania narzędzi AI.

3. Zasadą przewodnią regulaminu jest możliwość wykorzystywania narzędzi AI jako rozwiązania wspierającego pracę pracowników Urzędu Gminy i Miasta w Witkowie, a nie rozwiązania zastępującego ich wkład własny i odpowiedzialność.

Rozdział 2

Definicje

§ 2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- 1) Urzędzie – należy przez to rozumieć Urząd Gminy i Miasta w Witkowie
- 2) pracownikowi – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną w Urzędzie na podstawie umowy o pracę, wyboru lub powołania;
- 3) użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z narzędzi AI w Urzędzie;
- 4) sztucznej inteligencji (AI) – należy przez to rozumieć system zdolny do analizowania danych i podejmowania działań w sposób częściowo autonomiczny;
- 5) narzędziach AI – należy przez to rozumieć aplikacje, platformy i systemy wykorzystujące sztuczną inteligencję (AI) do automatyzacji zadań, analizy danych i generowania treści dostępne online lub lokalnie;
- 6) RODO – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

7) danych osobowych – należy przez to rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

8) danych wrażliwych (szczególnych kategoriach danych osobowych) – należy przez to rozumieć dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz dane genetyczne, dane biometryczne przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej;

9) przetwarzaniu danych osobowych – należy przez to rozumieć operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

10) danych urzędowych – należy przez to rozumieć wszelkie informacje przetwarzane przez Urząd, w szczególności dane osobowe, informacje niejawne, dane wrażliwe, dane objęte tajemnicą ustawową i inne dane służbowe;

11) informacjach (danych) – należy przez to rozumieć wszystko (w tym dane osobowe), co posiada znaczenie jako przekaz treści i nadaje się do praktycznego wykorzystania w procesach; informacje mogą być przetwarzane na różnych typach nośników (m.in. papierowych, magnetycznych, optycznych itp.), w szczególności w systemach informatycznych;

12) bezpieczeństwu informacji – należy przez to rozumieć zachowanie integralności, dostępności lub poufności informacji (dodatkowo mogą być brane pod uwagę inne właściwości, takie jak autentyczność, rozliczalność, niezaprzeczalność i niezawodność) i oznacza, że informacje podlegające ochronie zabezpiecza się przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zatajeniem;

13) incydencie bezpieczeństwa informacji – należy przez to rozumieć naruszenie bezpieczeństwa informacji oraz ochrony danych osobowych prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do informacji oraz danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

14) systemie informatycznym – należy przez to rozumieć zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych.

Rozdział 3

Cel i zakres wykorzystania narzędzi AI

§ 3.1. Celem regulaminu jest zapewnianie odpowiedzialnego, etycznego, zgodnego z prawem wykorzystywania narzędzi AI w działalności Urzędu Gminy i Miasta w Witkowie, jako podmiotu publicznego.

2. Stosowanie narzędzi AI w Urzędzie Gminy i Miasta w Witkowie powinno mieć charakter pomocniczy i może odbywać się wyłącznie w zakresie usprawniającym pracę, nie naruszając obowiązujących przepisów prawa.

3. Narzędzia AI mogą wspierać procesy administracyjne, jednak nie mogą zastępować pracowników Urzędu w podejmowaniu jakichkolwiek rozstrzygnięć, ocen, czynności władczych oraz decyzji administracyjnych.

§ 4.1. Regulamin obejmuje odpowiednio korzystanie z:

- 1) narzędzi generujących treść, takich jak chatboty, czy generatory dokumentów;
- 2) narzędzi analizujących treść;
- 3) systemów rozpoznawania mowy i wideo;
- 4) generatywnych modeli językowych i graficznych;
- 5) narzędzi analitycznych opartych na uczeniu maszynowym;
- 6) każdej innej formy narzędzi wykorzystujących technologię sztucznej inteligencji (AI).

2. Odpowiedzialność za wykorzystywanie wyników wytworzonych przez narzędzia AI ponosi użytkownik.

Rozdział 4

Zasady etyczne

§ 5.1. Pracownicy Urzędu zobowiązani są stosować narzędzia AI w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, rzetelny, transparentny i zgodny z interesem publicznym.

2. Zabrania się stosowania narzędzi AI w sposób mogący prowadzić do inwigilacji, dyskryminacji, stronniczości, manipulacji, tworzenia nieuczciwych ocen obywateli lub profilowania ich zachowania.

3. Autorzy materiałów powstałych z wykorzystaniem narzędzi AI ponoszą pełną odpowiedzialność za jakość merytoryczną przygotowanych treści oraz za skutki ich wykorzystania. Odpowiedzialność ta obejmuje także ewentualne, nieumyślne naruszenia przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony praw autorskich oraz danych osobowych.

Rozdział 5

Bezpieczeństwo i poufność informacji

§ 6.1. Zabrania się wprowadzania do narzędzi AI danych urzędowych, w szczególności:

- 1) danych osobowych;
- 2) informacji niejawnych i danych wrażliwych;
- 3) danych objętych tajemnicą zawodową, skarbową, statystyczną, finansową;
- 4) dokumentów roboczych dotyczących postępowań administracyjnych, finansowych lub kadrowych i innych zawierających elementy, o których mowa w punktach 1-3.

2. Dane urzędowe, o których mowa w ust.1 pkt 1-3, mogą być przetwarzane przez narzędzia AI jedynie w przypadku rozwiązań wdrożonych oficjalnie przez Urząd, z odpowiednią konfiguracją bezpieczeństwa oraz na podstawie stosownej umowy z ich dostawcą.

Rozdział 6

Obowiązki pracowników Urzędu

§ 7.1. Każdy pracownik korzystający z narzędzi AI ma obowiązek:

- 1) działać w granicach prawa oraz regulaminu;
- 2) każdorazowo oceniać wiarygodność wyników generowanych przez narzędzia AI;
- 3) nie powielać i nie rozpowszechniać treści generowanych przez sztuczną inteligencję (AI) bez weryfikacji merytorycznej.

2. Pracownik może ponieść odpowiedzialność służbową za skutki wynikające z niewłaściwego wykorzystania treści wygenerowanej przez sztuczną inteligencję (AI).

Rozdział 7

Ograniczenia w stosowaniu narzędzi AI

§ 8.1. Narzędzia AI nie mogą być wykorzystywane jako jedyny środek przygotowywania treści w sprawach wymagających analizy prawnej, indywidualnego rozstrzygnięcia lub wykładni przepisów. Dotyczy to w szczególności:

- 1) odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej;
- 2) czynności podejmowanych w ramach postępowań administracyjnych;
- 3) decyzji, postanowień, wezwań i innych pism wywołujących skutki prawne;
- 4) dokumentów dotyczących zamówień publicznych, między innymi specyfikacji warunków zamówienia, umów czy ogłoszeń;

- 5) treści publikowanych w ramach oficjalnych kanałów komunikacyjnych z obywatelami, poprzez strony internetowe, media społecznościowe czy biuletyny;
- 6) materiałów o charakterze promocyjnym lub informacyjnym, których forma i treść mają wpływ na postrzeganie organu publicznego lub kształtowanie opinii społecznej.

2. Zabrania się stosowania narzędzi AI w przypadkach, które mogą naruszać prawa obywateli, prowadzić do nieuprawnionego gromadzenia danych, zastępować podejmowanie decyzji przez pracownika czy wpływać na wynik postępowania administracyjnego bez odpowiedniej kontroli.

3. Niedopuszczalne jest uzasadnienie ocen prawnych lub stanowisk Urzędu wyłącznie na podstawie wyników wygenerowanych przez narzędzia AI.

4. Ostateczna treść dokumentu musi być każdorazowo zweryfikowana przez pracownika odpowiedzialnego za daną sprawę.

Rozdział 8

Ochrona danych osobowych oraz ryzyko naruszenia prywatności

§ 9.1. Narzędzia AI nie mogą przetwarzać danych osobowych bez przesłanki legalizującej przetwarzanie danych osobowych zgodnej z art. 6, art. 9 oraz art. 10 RODO.

2. Wszelkie działania przy użyciu narzędzi AI muszą respektować zasady wskazane w art. 5 ust. 1 RODO, tj. zasadę zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, zasadę ograniczenia celu, zasadę minimalizacji danych, zasadę prawidłowości, zasadę ograniczenia przechowywania, zasadę integralności i poufności oraz zasadę rozliczalności.

3. Przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI) musi być zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

4. W zapytaniach kierowanych do sztucznej inteligencji (AI) zabronione jest używanie rzeczywistych danych osobowych, w tym danych wrażliwych.

Rozdział 9

Postępowanie w przypadku wystąpienia incydentów bezpieczeństwa informacji

§ 10.1. W przypadku wystąpienia incydentów bezpieczeństwa informacji oraz naruszeń ochrony danych osobowych, w tym cyberzagrożeń, będących skutkiem niewłaściwego korzystania z narzędzi AI, należy bezwzględnie stosować się do zasad i procedur dotyczących zgłaszania i obsługi incydentów bezpieczeństwa informacji w Urzędzie.

2. Szczegółowe zasady dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa informacji oraz naruszenia ochrony danych osobowych określa zarządzenie

Burmistrza Gminy i Miasta Witkowo w sprawie wprowadzenia instrukcji postępowania w sytuacji wystąpienia zagrożeń i incydentów bezpieczeństwa informacji w Urzędzie.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

§ 11. Naruszenie regulaminu skutkować może odpowiedzialnością porządkową, dyscyplinarną lub inną przewidzianą w obowiązujących przepisach prawa.

§ 12. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące sztucznej inteligencji, przepisy o ochronie danych osobowych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.